

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa				

Tema: Seguimiento grupo de apoyo y monitoreo a la atención (GAMA) Secretaria Distrital de Salud.

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
DIRECCIÓN DE ASEGURAMIENTO	PROVISIÓN DE SERVICIOS DE SALUD
DIRECCIÓN DE PROVISIÓN DE SERVICIOS DE SALUD	

Objetivo	Fecha: 26 de Diciembre 2024			
Realizar seguimiento a la IPS Clínica Shaio, en lo concerniente a el proceso de referencia y contra referencia, capacidad instalada, y farmacia	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:		
		Asesoría ()	Capacitación ()	
		Orientación ()	Acompañamiento ()	
		Otro (x) Seguimiento		
	Modalidad:	Presencial (x)	Virtual ()	Mixta ()
	Lugar: Clínica Shaio			
	Hora Inicio: 10:00am Hora Fin 12: 30pm			
	Notas por: Jessika P Triana Sagastuy			
	Próxima Reunión: Por definir			
Quien cita: Grupo de apoyo y monitoreo a la atención (GAMA)				

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Siendo las 10:00am se da inicio a seguimiento, la agenda a desarrollar abarca:

1. Presentaciones participantes
2. Seguimiento aplicación instrumento 1
3. Seguimiento aplicación instrumento medicamentos
4. Recomendaciones

1. Presentación participantes

Se da apertura a sesión con la participación de:



Adriana Córdoba: Gestora referencia y contrareferencia Clínica Shaio

Jessica Montoya: Profesional especializado SDS

Jessika Triana: Profesional especializado SDS

Se explica que el objetivo, es realizar seguimiento al proceso de referencia y contrarreferencia, capacidad instalada y farmacia. Esto con el fin de apoyar la gestión de los casos que se requieran y también optimizar la ocupación de los servicios de urgencias. En el caso de farmacia se requiere verificar algunas condiciones importantes para la gestión de los servicios.

2. Seguimiento aplicación instrumento 1

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa				

Herminda Ombita CC 20589919 Pancreatitis desde el 24 de diciembre de 2024.

Cenaída Giraldo CC 24866771 Sepsis gastro intestinal desde el 24 de diciembre solicitan medicina interna

SANITAS

Angelica Gutierrez CC1014858921 intento de suicidio requiere salud mental desde el 24 de diciembre de 2024

FAMISANAR

Luis Sandoval CC 19289793 Hipercalemia por ERC desde el 20 de diciembre de 2024 por medicina interna y neurología.

FOMAG

María Hernández CC 20684945 IVU POP oclusión de neurisma derecha solicitan manejo de medicina interna desde le 23 de diciembre de 2024

SABIA SALUD

Cindys Paola Pérez Ayala 25 años CC 1037486546 EPI

- **Espera de cama mayor a 24 horas: 0 casos**, con la siguiente distribución.
- **Traslado redondo 24:** No tiene casos al momento de la visita
- **PHD: 0 casos**
- **Oxígeno:** 1 caso es salud total Maria del Carmen parra Mora CC 20609287 desde le 22 d diciembre de 2024

SEGUIMIENTOS

De los casos referidos el día 19 de diciembre, la resolutividad es del 96%,


- ✓ Edgar Calderón CC: 79332776, presentado 10 de diciembre, compensar no ha autorizado biopsia renal remitido para Clínica Centenario el 19 diciembre
- ✓ Luz Adriana Parra Acosta CC 53070133- Diagnostico de Leucemia Aguda, no servicio de hemato-oncología desde el 18 de diciembre se encuentra presentado no respuesta Aceptada en Mederi el 23 de diciembre
- ✓ Carlos Beltrán CC 5789756 Hemato-oncología-Diagnóstico de Leucemia, presentado desde el 15 de diciembre continua pendiente.
- ✓ Abraham Lucas Calderón CC16692660; Falla cardiaca, requiere estudios por cardiología y cateterismo, condición de misionero, es colombiano, pero no tiene seguridad social. La IPS envió a SDS, correo indagando por la viabilidad de aseguramiento, refiere que al momento no ha recibido respuesta; Correo enviado a SDS electivas@saludcapital.gov.co el usuario solicito salida voluntaria.

CASOS ESPECIALES

Mariana Carvajal Ovalle TEP 8047388 Mercurio en sangre solicitan cita de toxicología de nueva EPS desde el 9 de diciembre.

- **Capacidad instalada: Acorde a reporte SIRC 31 camas** habilitadas, actualmente 55 usuarios ocupación: 174.2%, no se presta atención a urgencias pediátricas y urgencias ginecológicas.

3. **Recomendaciones:** Realizar la respectiva gestión de los casos pendientes de remisión, se espera en próxima visita revisar el porcentaje de resolución. Para el caso de medicamentos, no se tiene

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL		
	ACTA DE REUNIÓN		
	Código: SDS-PYC-FT-001	Versión: 8	
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa			

• **Caracterización casos de referencia y contrarreferencia**

Censo de urgencias: Total 54 adultos

Nueva: 36

Compensar Complementarios: 3

Compensar EPS: 7

Sanitas: 7

Nueva EPS: 21

Colsanitas: 1

Famisanar: 5

Sura: 1

Fomag: 1

Unisalud: 2

Aliansalud: 1

Salud total: 4

Sabiasalud: 1

Remisiones mayores 24 horas

En total se cuenta con 21 remisiones y mayores de 24 horas 13 remisiones.

Compensar: 6 (5 no convenio), hemato-oncología (1)

Nueva EPS: 7 (12 no disponibilidad de camas), 1 hemato oncología 5, OT Cafam (no autorizado para prestación de servicio en la IPS)

Sura: 1 cateterismo derecho e izquierdo, no fue dada la autorización, por no convenio 12 de Diciembre

Ana maria Medina Jaimes CC 1019024570 Hipertensión pulmonar, presentada el 12 de Diciembre

Sanitas: 4 (no convenio).

Famisanar: 5 (no convenio)

Salud Total: 3 (por solicitud de la EPS)

Se registran casos especiales, para la correspondiente gestión.

Compensar

Maria Niviayo CC 41316659 Descompensación acitica desde el 18 de diciembre de 2024

Matha Mendoza CC 41610317 desde el 19 de diciembre neutropenia post quimioterapia solicitan medina interna y oncología

Nueva EPS

*Carlos Beltrán CC 5789756 Hemato-oncología-Diagnóstico de Leucemia, presentado desde el 15 de diciembre continua pendiente.



Rosa Suarez Beltrán CC 20165877 Sepsis de origen urinario y pulmonar solicitan medicina interna desde el 12 de diciembre de 2024

Faustino Rodríguez CC 256393 una NAC solicitan medicina interna desde el 16 de diciembre de 2024

Fernando Castro Ramírez CC 14879284 celulitis de Miembro inferior derecho y EPOC solicitan medicina interna desde el 23 de diciembre de 2024

José Pilatuna CC 1010116581 absceso hepático solicitan cirugía general y radiología intervencionista desde el 23 de diciembre de 2024

Ilda María Guerrero CC 41462528 Síndrome vestibular solicitan neurología desde el 23 de diciembre de 2024

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa				

observación u recomendación alguna.
Se finaliza sesión sin novedad.-----

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Continuar con la gestión de los casos que requieren remisión (servicio de urgencias)	Fundación clínica Shaio	continuo
Apoyar la gestión de casos prioritarios	Grupo GAMA 1- SDS	19 y 20 de Diciembre

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/	FIRMA
1	Adriana Córdoba	referenciafcs@shaio.org	317-5168332	Gestora referencia y contareferencia Clínica Shaio	Adriana Córdoba
2	Jessika P Triana	jptriana@saludcapital.gov.co	320-4054888	Dirección de Provisión de Servicios	Jessika P Triana
3	Jessica Montoya	jmontoya@saludcapital.gov.co	3246539544	Dirección De Calidad	Jessica Montoya

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión
--

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (x) No ()	No aplica

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.